



Утверждено  
Директор ООО «Онгнет Плюс»  
А.М. Вотяков

## **Регламент оказания услуг связи ООО «Онгнет Плюс» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям**

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РЕГЛАМЕНТЕ:**

**"Договор"** - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым, Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

**"Дополнительное соглашение"** - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**«Абонент»** - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг с выделением уникального кода идентификации;

**«Оператор»** - ООО «Онгнет Плюс» - юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий;

**«Стороны»** - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

**«Пользовательское оборудование (оконечное оборудование)»** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей;

**«Лицевой счет»** - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Тариф»** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

**"Услуги"** – услуги по предоставлению доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети Интернет (Телематические услуги), услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных (Подключение к Услуге), а также дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Телематическими услугами (Дополнительные услуги), предоставляемые по Договору.

**"Абонентская плата"** – размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи. Порядок списания абонентской платы определяется тарифным планом.

**Услуга «Добровольная блокировка»** - услуга, позволяющая временно приостановить оказание Услуг. Услуга предоставляется не более одного раза в месяц на срок не менее десяти дней. Плата за предоставление услуги «Добровольная блокировка» не взимается. Воспользоваться услугой можно путем оформления заявления в офисе обслуживания.

**"Биллингвая система"**- надлежащим образом сертифицированный программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для регистрации и учёта Абонентов сети, учёта объёма и номенклатуры оказанных услуг и расчёта их стоимости, учёта сумм платежей и контроля за оплатой услуг, справочно-информационного обслуживания Абонентов по вопросам объёма и номенклатуры оказанных услуг и их оплаты.

**"Сайт Оператора"** - официальная информация Оператора, размещаемая в сети Интернет по адресу: [www.ongnetplus.ru](http://www.ongnetplus.ru)

### **ПАМЯТКА**

Оператор рекомендует Абоненту выяснять все вопросы относительно правил оказания, тарификации, ограничения доступа и оплаты услуг до заключения Договора.

Оператор просит Абонента придерживаться сложившихся в Интернете традиций и этикета сетевого поведения.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Абонент обязан предоставить Оператору всю необходимую информацию для оформления Договора. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент.

1.2. Сетевые реквизиты определяются Оператором и содержат необходимые регистрационные и настроечные данные (для доступа к личному счету Абонента, IP-адрес (адреса) и т.п.). Абонент не имеет права изменять их без согласия Оператора. В случае необходимости Оператор может изменять регистрационные и настроечные данные, ставя об этом в известность Абонента.

## **2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

2.1. Общие положения:

2.1.1. Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако, чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

2.1.2. Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы, и являются нарушением правил пользования услугами доступа к сети Интернет.

2.2. При пользовании услугой Абонент принимает на себя обязательства связанные с защитой конституционных прав третьих лиц:

2.2.1. Не использовать для доступа в сеть компьютерное и оконечное оборудование, программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом.

2.2.2. Не передавать по сети любую информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.

2.2.3. Не использовать сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.

2.2.4. Не публиковать, не передавать, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты, в т.ч. программы "взломщики" и "троянский конь", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

2.2.5. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством доступа к сети программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

2.2.6. Не использовать предоставленный доступ к сети для создания или участия в спаме.

2.2.7. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.

2.3. Действия, не предусмотренные настоящим Регламентом, регулируются законодательством Российской Федерации.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Оператор предоставляет услуги на территории Республики Алтай любому лицу, обратившемуся с заявлением к Оператору, при наличии соответствующих технических возможностей.

3.2. Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии оператор связи заключает с заявителем Договор.

3.3. Отказ в предоставлении услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:

3.3.1. предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.3.2. предоставление услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

3.3.3. при отсутствии у Оператора технической возможности оказания Услуг;

- 3.3.4. при наличии у лица, подавшего заявление о заключении Договора, не исполненных обязательств перед Оператором;
- 3.3.5. Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления услуги, своевременно не производит платежи за предоставленную услугу;
- 3.3.6. Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование;
- 3.3.7. Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.
- 3.4. После оплаты Абонентом авансового платежа, согласно раздела 7 Регламента, Оператор проводит работы по организации услуг связи. Для выполнения работ по организации услуг связи Оператор вправе привлекать третьих лиц.
- 3.5. Абонент может изменить набор используемых услуг с начала очередного отчетного периода в офисе Оператора из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте цен Оператора, путём подачи заявления Оператору или официального письма от организации.  
Запросить изменение услуг на следующий отчетный период Абонент должен не менее чем за сутки до конца предшествующего отчетного периода.
- 3.6. Услуги предоставляются при положительном балансе лицевого счета. В случае если в определенный момент времени баланс лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор имеет право приостановить оказание услуг. В этом случае оказание услуг возобновляется после восстановления положительного баланса лицевого счета.
- 3.7. В случае предъявления претензии Абонентом, возникший спор рассматривается по правилам раздела 8 настоящего Регламента. Если Оператор согласится с претензией, то признанная сумма претензии будет использована Абонентом для оплаты услуг Оператора в последующие периоды.
- 3.8. Отказ Абонента от услуги регистрируется на основании заявления Абонента. В случае регистрации данного отказа Оператор прекращает оказание этой услуги, при этом взимание оплаты за услугу прекращается с момента регистрации отказа.
- 3.9. При обращении Абонента к Оператору за получением доступа к личным данным, Абонент использует кодовое слово установленное Договором.
- 3.10. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций в Службе технической поддержке Оператора по телефону 8 (388 22) 2-73-68, доб.2, по вопросам, касающимся предоставляемых услуг.
- 3.11. Информацию по вопросам оплаты можно получить по телефону: 8 (388 22) 2-73-68, доб.5, или лично в офисе Оператора в рабочие дни.
- 3.12. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- 3.13. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание оказания услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 4 часа, оповестив Абонента не менее чем за сутки.

#### **4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К СЕТИ ОПЕРАТОРА**

- 4.1. Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом цен Оператора.
- 4.2. Оплата услуг Абонентом, подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, Регламента и Прейскуранта.
- 4.3. Для заключения Договора представитель юридического лица или индивидуальный предприниматель предъявляют следующие документы:
- 4.3.1. Представитель юридического лица предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (Доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа);
- 4.3.2. Копия действующего договора аренды с актом приема-передачи нежилого помещения (либо копия свидетельства о собственности) по адресу места нахождения организации;
- 4.3.3. Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица или ИП;
- 4.3.4. Копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе по месту регистрации Ю.л.;
- 4.3.5. Копия ИНН для индивидуального предпринимателя;
- 4.3.6. Карточка предприятия, содержащая банковские реквизиты юридического лица или ИП.
- 4.4. Подключение к сети Оператора производится в следующие сроки:

4.4.1. в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Оператором документального подтверждения оплаты.

4.5. Абонент принимает услуги по подключению к сети Оператора, по акту сдачи-приемки услуг. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг Оператором, Абонент не представит Оператору подписанный экземпляр акта сдачи-приемки услуг, и при отсутствии мотивированного отказа от его подписания, а также в случае отказа Абонента от подписания Акта, Услуги считаются принятыми Абонентом в полном объеме с даты, указанной в Акте. При этом, Оператор вправе выставить счет на оплату Услуг, а Абонент обязан оплатить данный счет в соответствии с условиями заключенного Договора и настоящего Регламента.

4.6. Датой начала оказания Услуг по Договору считается дата, указанная в Акте сдачи-приемки услуг, если иное не предусмотрено условиями заключенного Договора.

4.7. При подключении Абонента к сети, Оператор производит подключение одного окончательного устройства Абонента на его выбор. Подключение дополнительных окончательных устройств Абонента производится за отдельную плату, согласно действующего Прейскуранта цен Оператора.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

### **5.1. Абонент обязан:**

5.1.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам/Тарифным планам Оператора.

5.1.2. Письменно уведомить Оператора об изменении адресов и реквизитов Абонента, указанных в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

5.1.3. Извещать обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах в службу технической поддержки Оператора по телефону: (388 22) 2-73-68, доб.2.

5.1.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

5.1.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами/Тарифными планами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении/заявлении.

5.1.6. Использовать абонентское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором. Абонентское (оконечное) оборудование приобретается Абонентом самостоятельно.

5.1.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.

5.1.8. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

5.1.9. При заключении Договора ознакомиться с настоящим Регламентом и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

5.1.10. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи Оператора.

5.1.11. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими

лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

5.1.12. Предоставлять Оператору заявления в письменной форме на изменение услуг, о приостановлении обслуживания, расторжение договора и другую информацию, связанную с исполнением договора.

## **5.2. Абонент имеет право:**

5.2.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах/Тарифных планах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

5.2.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами и настоящим Регламентом.

5.2.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5.2.4. Переходить на другой Тарифный план / Тариф путем подачи соответствующего заявления Оператору. Смена тарифного плана производится с 1 (первого) числа следующего месяца.

5.2.5. Добровольно приостановить получение Услуг связи, подав письменное заявление Оператору. На период такого приостановления абонентская плата не взимается.

5.2.6. Возобновить оказание Услуг связи, путем подачи письменного заявления Оператору на разблокировку услуг.

5.2.7. В любое время отказаться от исполнения договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **6.1. Оператор обязан:**

6.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящим Регламентом.

6.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента или самостоятельного выявления Оператором неисправности в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Срок устранения неисправностей, затрагивающих более одного Абонента и вызванных аварией на узлом оборудования, составляет не более 5 (пяти) рабочих дней; при аварии магистральной линии связи – не более 10 (десяти) рабочих дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента (неправильная настройка оборудования и/или программного обеспечения, нарушение целостности абонентской линии на территории Абонента и т.п.) устранять в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней, с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующим Прейскурантом цен Оператора.

6.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

6.1.4. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Абонента и соблюдать иные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

6.1.5. Безвозмездно обслуживать оборудование в своей зоне ответственности, согласно заключенного Договора.

6.1.6. Безвозмездно оказывать, следующие информационно-справочные услуги:

6.1.6.1. предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;

6.1.6.2. предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты телематических услуг связи, о территории оказания телематических услуг связи (зоне обслуживания);

6.1.6.3. предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

6.1.6.4. прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

6.1.6.5. предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами.

6.1.7. По обращению Абонента, Оператор связи в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных телематических услугах связи. Стоимость услуг по детализации счета устанавливается в соответствии с действующим Прейскурантом цен Оператора.

6.1.8. Принимать все возможные и необходимые действия в рамках своей компетенции, включая регулярную проверку качества связи и модернизацию своих технических средств, с целью обеспечения бесперебойного круглосуточного оказания Абоненту Услуг.

## **6.2. Оператор имеет право:**

6.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

6.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг, путем размещения оферты на сайте ООО «Онгнет Плюс» [www.ongnetplus.ru](http://www.ongnetplus.ru), или направления уведомления Абоненту иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

6.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Онгнет Плюс» [www.ongnetplus.ru](http://www.ongnetplus.ru) и в местах работы с абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п. В случае неполучения Абонентом уведомления от Оператора по независящим от Оператора причинам, Оператор не несет ответственности перед Абонентом за его несвоевременное оповещение и не принимает по этому поводу претензий.

6.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

6.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и/или рассмотрения претензий.

6.2.6. В целях исполнения обязательств Оператора по настоящему договору привлекать для оказания услуг, третьих лиц.

6.2.7. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании, путем публикации объявления на сайте Оператора [www.ongnetplus.ru](http://www.ongnetplus.ru).

6.2.8. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

6.2.9. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети Оператора.

6.2.10. Осуществлять массовую информационную и рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью Оператора, в том числе касающейся исполнения Договора.

6.2.11. Устанавливать скидки для Абонентов к действующим тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом услуг связи, других параметров, а также иные специальные предложения для Абонентов, связанные с выполнением Абонентом определенных условий Договора. Скидки и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора, либо доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов.

## 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

### 7.1. Тарифы на Услуги

7.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами/Тарифными планами Оператора. Тарифы/Тарифные планы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 6.2.3. Регламента.

### 7.2. Способ оплаты Услуг для Индивидуальных предпринимателей:

7.2.1. Начисление абонентской платы за пользование Услугами начинается со дня фактического начала оказания Услуг Абоненту.

7.2.2. Стоимость предоставляемых Оператором Услуг и оплата Услуг производится в Российских рублях, НДС не облагается.

7.2.3. Расчетным периодом является календарный месяц.

7.2.4. Оплата Услуг оказываемых Оператором производится авансовыми платежами до 1 (первого) числа следующего месяца, в размере абонентской платы, согласно выбранного Абонентом тарифного плана, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, либо путем внесения денежных средств в кассу Оператора.

7.2.5. Счет на предоплату и акт оказанных услуг предоставляются Абоненту до 10-го числа месяца следующего за расчетным, способом, указанным в Заявлении о заключении договора (Приложение № 1 к договору).

7.2.6. В случае, если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Абонентом акта оказанных услуг последний не будет подписан и возвращен Оператору, либо не будет получен мотивированный отказ от подписания акта, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом, а акт оказанных услуг подписанным.

7.2.7. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью автоматизированной системы расчетов (биллинга), используемой Оператором для учета объема оказанных им Услуг связи.

7.2.8. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

### 7.3. Способ оплаты Услуг для Юридических лиц:

7.3.1. Начисление абонентской платы за пользование Услугами начинается со дня фактического начала оказания Услуг Абоненту.

7.3.2. Стоимость предоставляемых Оператором Услуг и оплата Услуг производится в Российских рублях. НДС не облагается.

7.3.3. Расчетным периодом является календарный месяц.

7.3.4. Оплата за услуги связи, перечисляется безналичным способом на расчетный счет Оператора до 25-го числа месяца следующего за расчетным на основании выставленного счета и акта оказанных услуг.

7.3.5. Счет на предоплату, акт оказанных услуг за предшествующий период, предоставляются Абоненту до 10-го числа каждого месяца, способом, указанным в Заявлении о заключении договора (Приложение № 1 к договору).

7.3.6. В случае если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Абонентом акта оказанных услуг последний не будет подписан и возвращен Оператору, либо не будет получен мотивированный отказ от подписания акта, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом, а акт оказанных услуг подписанным.

7.3.7. Оплата по договору может производиться Абонентом наличным способом, путем внесения денежных средств в кассу Оператора.

7.3.8. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью автоматизированной системы расчетов (биллинга), используемой Оператором для учета объема оказанных им Услуг связи.

### 7.4. Порядок оплаты инсталляционного платежа

7.4.1. Оплата за подключение к сети Оператора (инсталляционный платеж) производится Абонентом с условием 100% предоплаты по безналичному либо наличному расчету в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Договора.

7.4.2. Датой исполнения обязательств Абонента по проведению оплаты за подключение к сети Оператора (инсталляционный платеж), считается дата зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Оператора или дата внесения их в кассу последнего.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

- 8.1. Рассмотрение разногласий сторон осуществляется с соблюдением претензионного порядка.
- 8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи и его приложений, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
- 8.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором связи. Претензия может быть предъявлена в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи.
- 8.4. К претензии прилагаются копия Договора об оказании услуг связи или иной удостоверяющий факт заключения Договора документ и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору об оказании услуг связи.
- 8.5. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.
- 8.6. Если претензия признана Оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.
- 8.7. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в Арбитражный суд Республики Алтай.
- 8.8. Требование Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а так же о возврате уплаченных за оказание услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг связи, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

## **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется договором.
- 9.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента. Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 9.3. По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи абоненту.
- 9.4. Действие договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор



на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

9.5. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты телематических услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

9.6. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор, если иное не установлено договором.

9.7. Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

9.8. При реорганизации или переименовании абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договоре могут быть указаны правопреемник или новое наименование абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом, в котором определяется, кому из правопреемников перейдет помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Оператор не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением случаев и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

10.2. По желанию Абонента Оператор предоставляет дополнительные услуги за отдельную плату, согласно действующему Прейскуранту цен Оператора.

10.3. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по следующим адресам:

— Если получатель – Оператор: ООО «Онгнет Плюс», 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, д. 39/9, офис 1. Телефон/факс: 8 (388 22) 2-73-68.

— Если получатель - Абонент, документы отправляются на адрес и контактные данные лица, указанные в Договоре с Абонентом.

10.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящим Регламентом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО «Онгнет Плюс»

ИНН 0400008188/ КПП 040001001,

ОГРН 1180400001319,

Р\с 40702810102350001466 в Горно-Алтайском

отделении № 8558 ПАО Сбербанк России

К\с 30101810300000000602

БИК 048405602

Юридический и фактический адрес:

649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск,

ул. Чорос-Гуркина, 39/9 офис 1

Тел.(факс): 8 (388 22) 2-73-68

Сайт [www.ongnetplus.ru](http://www.ongnetplus.ru)

E-mail:

Служба технической поддержки - [support@ongnet.ru](mailto:support@ongnet.ru)

Бухгалтер по работе с юридическими лицами - [urid-ongnet@mail.ru](mailto:urid-ongnet@mail.ru), [zoya\\_pupisheva@ongnet.ru](mailto:zoya_pupisheva@ongnet.ru)

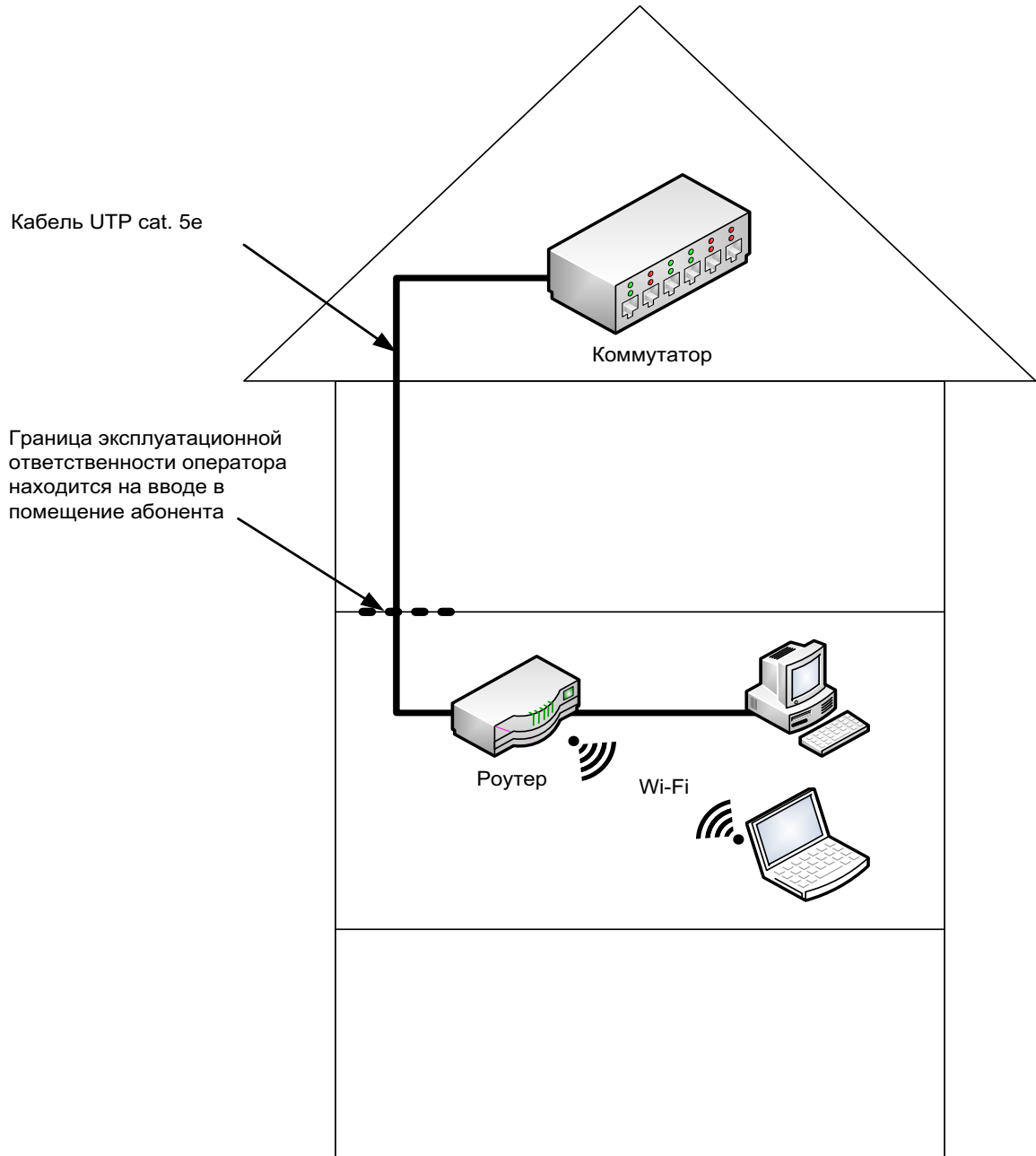
**ЛИЦЕНЗИИ ООО «ОНГНЕТ ПЛЮС» НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:**

Телематические услуги связи	№ 174609	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникации	11.07.2018- 11.07.2023
Услуги связи по предоставлению каналов связи	№ 174608	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникации	11.07.2018- 11.07.2023
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 174610	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникации	11.07.2018- 11.07.2023

## Границы эксплуатационной ответственности сторон

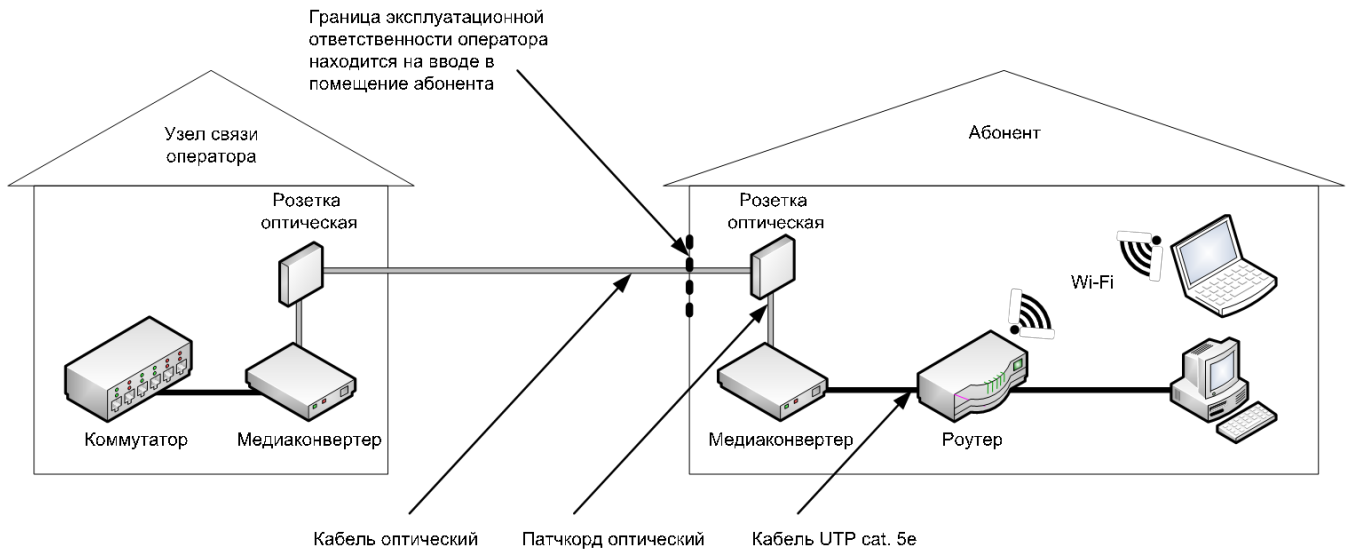
### 1. Технология подключения UTP

#### Граница эксплуатационной ответственности оператора



## 2. Технология подключения FTTH

### Граница эксплуатационной ответственности оператора



При подключении частного домовладения к сети Оператора используется технология FTTH. Стоимость подключения складывается из расчета использования 1 (одной) оптоволоконной жилы в многожильном кабеле на 1 (одно) домовладение. При проведении монтажных работ Оператор оставляет за собой право выбора марки кабеля и количества волокон, а так же возможность дальнейшего подключения абонентов с установкой распределительных муфт на смонтированном кабеле.

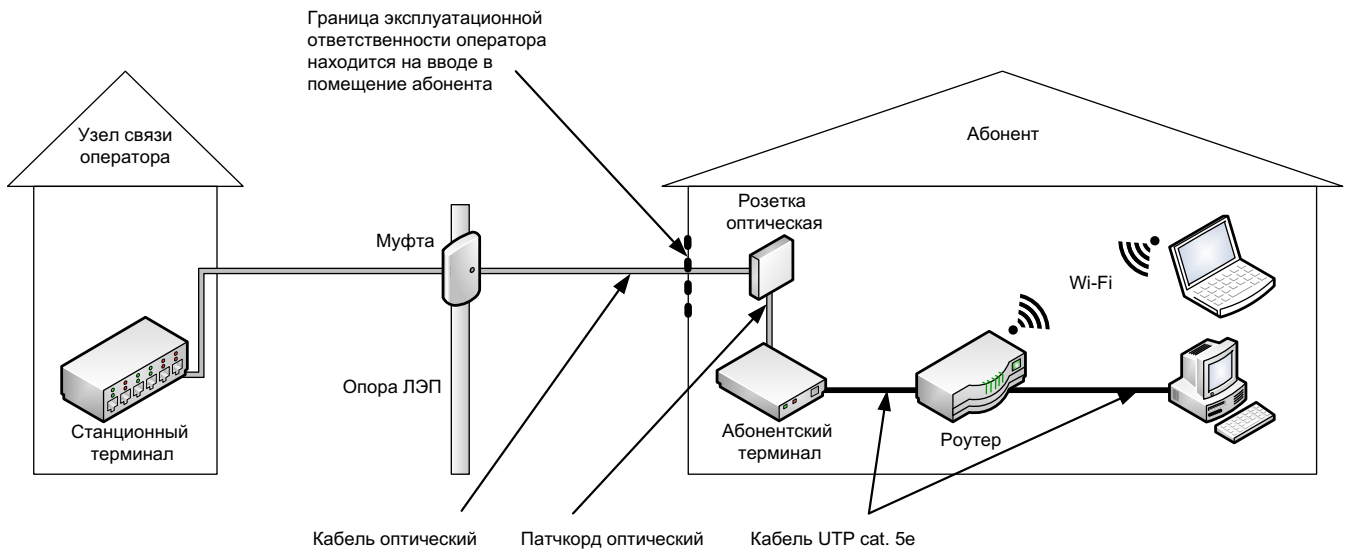
«Оператор» \_\_\_\_\_

стр. 6

«Абонент» \_\_\_\_\_

### 3. Технология подключения GPON

#### Граница эксплуатационной ответственности оператора



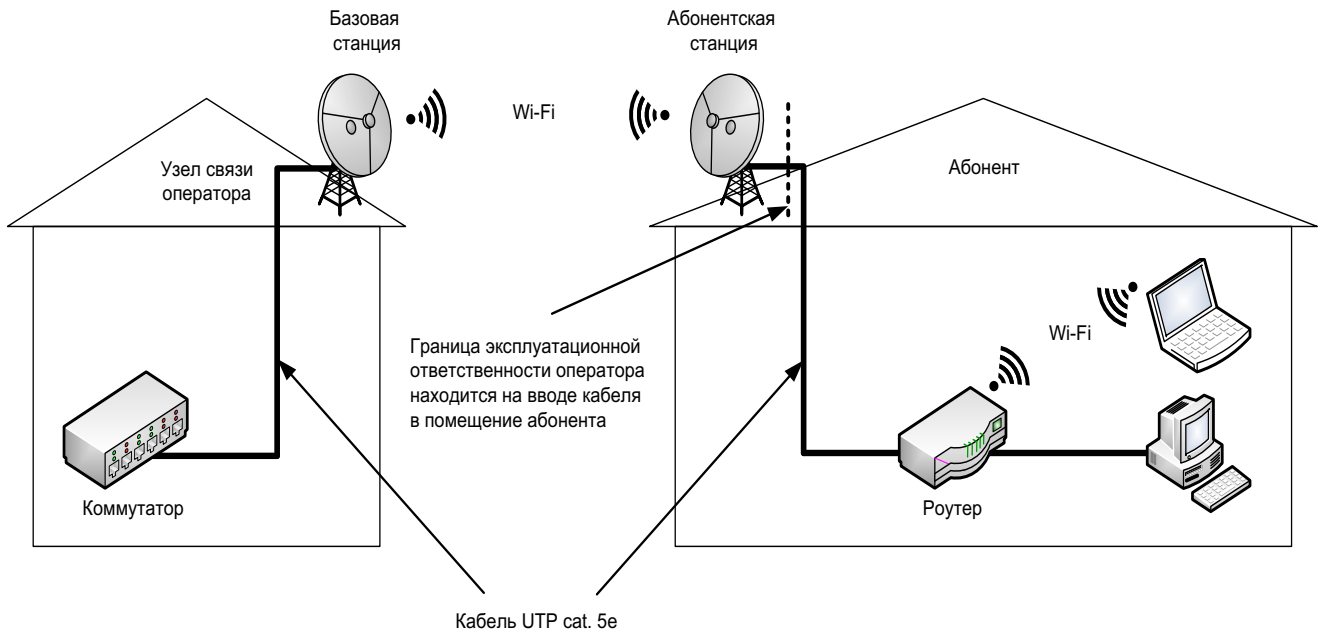
«Оператор» \_\_\_\_\_

стр. 6

«Абонент» \_\_\_\_\_

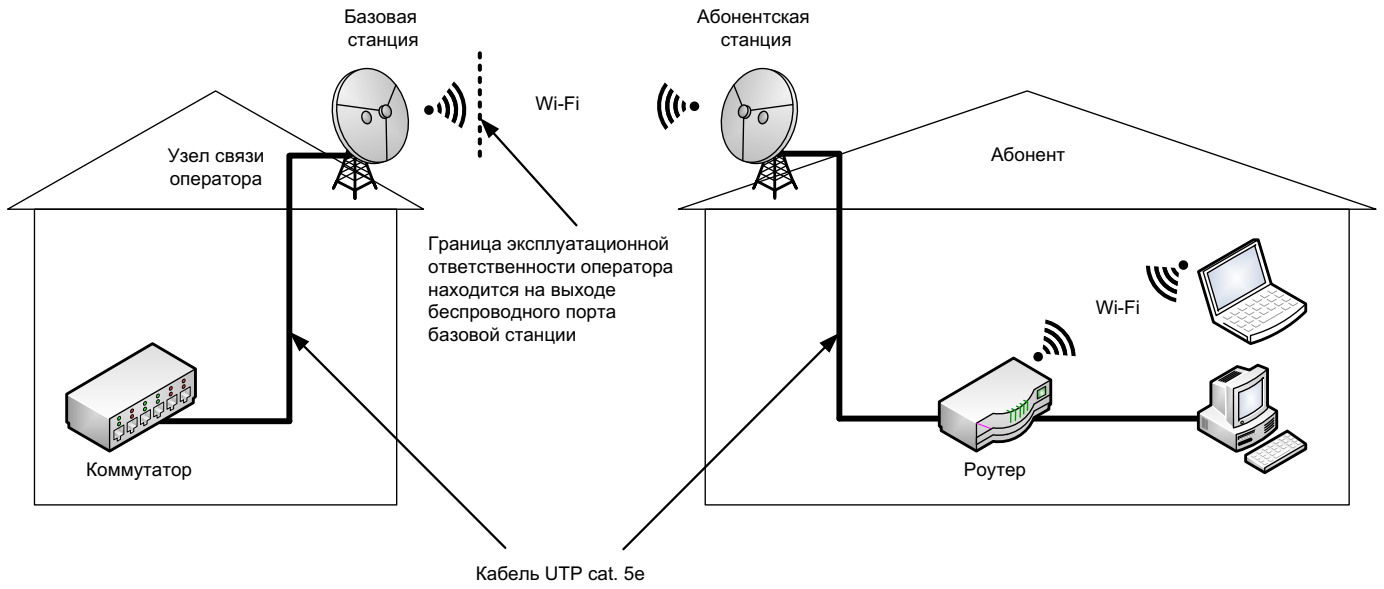
#### 4. Технология подключения Wi-Fi с БС и клиентской БС

##### Граница эксплуатационной ответственности оператора



## 5. Технология подключения Wi-Fi с БС

### Граница эксплуатационной ответственности оператора



## 6. Технология подключения Wi-Fi

### Граница эксплуатационной ответственности оператора

