

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

Версия 1.0 от 30.03.2017г.

Благодарим Вас за выбор сервиса интерактивного телевидения "24часаТВ" (далее-Сервиса).

Настоящие правила пользования Сервисом регламентируют отношения между ООО "24 часа ТВ", далее Владельцем Сервиса и Пользователем безусловно принявшим условия Оферты в интерфейсе приложения Сервиса и/или подписавший с Владельцем Сервиса Абонентский Договор.

Информация о предоставляемой услуге

1.1. Сервис предоставляет Пользователю возмездный доступ к телевизионным каналам, современным услугам интерактивного телевидения, а также к библиотекам видео по запросу на условиях Оферты и/или Абонентского Договора, а также настоящих Правил.

1.2. Сервис работает в сети Интернет-провайдеров партнеров Владельца Сервиса, (далее – Партнеры), с которыми заключен агентский договор при условии надлежащей оплаты Пользователем услуги доступа к сети Интернет Партнеру. При подключении Пользователя к сети Владельца Сервиса через иного провайдера – Пользователю доступны только 20 обязательных общероссийских телеканалов.

1.3. Для подключения Пользователя к сети Владельца Сервиса при смене провайдера Интернет – требуется заключение нового Абонентского договора и расторжение предыдущего Абонентского договора или принятия нового Пользовательского Соглашения.

1.4. Сервис Доступен только на территории Российской Федерации.

Порядок использования

2.1. Регистрация Пользователя в Сервисе осуществляется введением номера мобильного телефона Пользователя в интерфейсе приложения Сервиса, принятием Оферты, ознакомлением данного документа, получением кода доступа в SMS сообщении.

2.2. После регистрации пользователю доступен пробный бесплатный период доступа к платному пакету каналов.

2.2.1. Предоставляемый пакет каналов и период определяются Владельцем Сервиса и Партнером.

2.2.2. Информация о пакете и периоде сообщаются Пользователю на Интернет-сайте Партнера, в личном кабинете и при первом запуске приложения.

2.3. По окончании пробного периода Пользователь выбирает платный пакет каналов.

2.3.1. Перечень платных пакетов (Тарифов), их стоимость и состав каналов указаны в меню приложения Сервиса – Настройки – Личный кабинет – Тарифы, а также на Интернет-сайте Партнера.

2.3.2. Перечень платных пакетов, их стоимость и состав каналов, указанные на сайте Владельца сервиса, могут отличаться от таковых в сетях Партнеров из-за отличий, вызванных наличием региональных каналов, а также отсутствием некоторых каналов по причине ограничений территории распространения отдельных каналов определяемых правообладателем.

2.3.3. Выбрав пакет каналов, отметив его, Пользователь нажимает кнопку «Подключить», соглашаясь тем самым со стоимостью и составом пакета.

2.3.4. В любой момент времени, не дожидаясь окончания пробного периода бесплатного доступа к пакету каналов, Пользователь может подключить отличный от данного пакета платный пакет каналов.

2.4. Пользователю доступны к подключению Дополнительные пакеты, которые представляют собой набор телеканалов или библиотеки видео по запросу, их стоимость и состав указаны в меню

приложения Сервиса – Настройки – Личный кабинет – Дополнительные пакеты, а также на Интернет-сайте Партнера.

2.4.1. Перечень Дополнительных пакетов, их стоимость и состав, указанные на сайте Владельца сервиса, могут отличаться от таковых в сетях Партнеров из-за отличий, вызванных наличием региональных каналов, а также отсутствием некоторых каналов и/или контента по причине ограничений территории распространения отдельных каналов и/или контента определяемых правообладателем.

2.4.2. Выбрав Дополнительный пакет, отметив его, Пользователь нажимает кнопку «Подключить», соглашаясь тем самым со стоимостью и составом пакета.

2.5. Оплата услуг Сервиса осуществляется с баланса Пользователя у Партнера (далее – Баланса).

2.5.1. Стоимость подключенных Тарифа и/или дополнительных пакетов списывается при подключении за полный месяц.

2.5.2. При переходе на более дорогой Тариф, до истечения срока оплаченного текущего тарифа, Пользователю засчитывается сумма за текущий тариф в сумме остатка от дня подключения более дорогого Тарифа до дня окончания оплаченного периода текущего тарифа.

2.5.3. По истечении оплаченного периода подключенных Тарифа и/или дополнительных пакетов, при наличии необходимой суммы средств на Балансе, Тариф и/или дополнительные пакеты автоматически пролонгируются на следующий месяц со списанием соответствующей суммы с Баланса.

2.5.4. В случае недостаточности средств на Балансе, при автоматической пролонгации, пользователю становятся недоступны подключенные Тариф и/или дополнительные пакеты до пополнения Баланса на сумму месячной стоимости продляемых Тарифов и/или дополнительных пакетов. В этот период Пользователю доступны только 20 обязательных общероссийских телеканалов в режиме линейного просмотра.

2.6. Использование приложения Сервиса осуществляется согласно Инструкции по использованию приложения размещенной на сайте Владельца сервиса в разделе «Поддержка» или на соответствующей странице на сайте Партнера.

2.7. Сервис доступен Пользователю одновременно на 5 (пяти) абонентских устройствах принадлежащих Пользователю.

Технические требования к абонентским устройствам

3.1. Перечень платформ используемых абонентскими устройствами с которых возможен доступ к приложению Сервиса указан на сайте Владельца сервиса в разделе «Поддержка» или на соответствующей странице на сайте Партнера.

Техническая поддержка

4.1. Перед началом использования Сервиса Пользователю рекомендуется ознакомиться с инструкцией по настройке устройств на сайте Владельца сервиса в разделе «Поддержка» или на соответствующей странице на сайте Партнера.

4.2. В случае возникновения технических проблем при использовании Сервисом Пользователь связывается со службой технической поддержки Партнера.

Статистическая информация

5.1. Владелец Сервиса может собирать статистику просмотров телеканалов, передач библиотек видео по запросу, отдельных элементов этих библиотек, а также пользовательского поведения в приложении Сервиса для целей улучшения качества и состава предоставляемых услуг. Вся собираемая информация обезличена и надежно защищена от несанкционированного доступа.

5.2. Данная информация хранится на сервере Владельца Сервиса и может быть доступна или предоставлена сотрудникам Владельца Сервиса, а также третьим лицам, включая правопреемников и деловых партнеров, обеспечивающих обработку данных от имени Владельца Сервиса, которые действуют в интересах Владельца Сервиса либо в иных целях.

Изменение условий

6.1. Сервис оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

6.2. Сведения об изменениях в тексте настоящих Правил пользования Сервисом доводятся до Пользователя через Личный кабинет в приложении, сайт Владельца или на соответствующей странице на сайте Партнера. Пользователю необходимо следить за обновлением содержания настоящих Правил на данных страницах и Личном кабинете в приложении.

6.3. Использование Пользователем Сервиса, после внесения изменений в Правила использования, предполагает безотзывное принятие Пользователем любых изменений и полное согласие с ними.

Ограничение ответственности

7.1. Сервис предоставляется Владельцем Сервиса «как есть». Владелец Сервиса не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, отдельных его компонентов и/или функций.

Персональная информация

8.1. Сбор, хранение, обработку и уничтожение персональных данных Пользователя осуществляются в строгом соответствии с действующим законодательством.

8.2. В соответствии с п. 2. ст. 434, п. 3. ст. 434, п. 3. ст. 438 Гражданского кодекса России Стороны признают, что внесение изменений, дополнений в договор, предоставление Пользователю дополнительных услуг за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора Владельца Сервиса возможно путем обмена документами посредством электронной связи через личный кабинет абонентского приложения.

8.3. Используя Сервис, Пользователь дает согласие на обработку Владельцем сервиса и Партнером следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес установки пользовательского оконечного оборудования, данные документа удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и выражает согласие с тем, что:

8.3.1. Персональные данные в электронном виде и на иных материальных носителях будут обрабатываться в следующих целях:

а) оказания услуг связи для целей телевизионного вещания;

б) анализа качества предоставляемых услуг;

в) сбора и анализа статистики согласно п.5.1 и п.5.2..

Настоящее согласие выдано безвозмездно без ограничения срока.

Пользователь вправе отозвать свое согласие путем подачи соответствующего письменного заявления Владельцу Сервиса по адресу: 107023, Россия, Москва, Семеновская площадь, 1А, офис 24часаТВ. Отзыв согласия может быть также направлен по адресу info@24h.tv в форме электронного документа, подписанного в соответствии с законодательством Российской Федерации электронной подписью.