



Приложение № 1 к Договору

Утверждено  
Директор ООО «Онгнет Плюс»  
А.М. Вотяков

## Регламент оказания услуг связи ООО «Онгнет Плюс» физическим лицам

### 1. Общие положения

#### 1.1. Сфера действия и регулирование:

1.1.1. Регламент оказания услуг связи ООО «Онгнет Плюс» физическим лицам (в дальнейшем - Регламент) разработан в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулирует взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренные Договором.

1.1.2. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Договора, и Абонент, заключив Договор, соглашается с его условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Регламентом, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «Онгнет Плюс» и в местах работы с Абонентами:

Телематические услуги связи	Регистрационный номер лицензии Л030-00114-77/00109747	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникации	11.07.2018-11.07.2028
Услуги связи по предоставлению каналов связи	Регистрационный номер лицензии Л030-00114-77/00109748	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникации	11.07.2018-11.07.2028
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Регистрационный номер лицензии Л030-00114-77/00109746	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникации	11.07.2018-11.07.2028

#### 1.2. Понятия и определения, используемые в настоящем Регламенте:

«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг с выделением уникального кода идентификации;

«Оператор» - ООО «Онгнет Плюс» - юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий;

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Пользовательское оборудование (оконечное оборудование)» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей;

«Договор об оказании услуг связи («Договор»)» - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги;

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор;

«**Абонентская плата**» – размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи. Порядок списания абонентской платы определяется тарифным планом.

«**Биллинговая система**» - надлежащим образом сертифицированный программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для регистрации и учёта Абонентов сети, учёта объёма и номенклатуры оказанных услуг и расчёта их стоимости, учёта сумм платежей и контроля за оплатой услуг, справочно-информационного обслуживания Абонентов по вопросам объёма и номенклатуры оказанных услуг и их оплаты.

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Тариф**» - цена, устанавливаемая оператором связи, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

«**Услуга**» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

«**Услуга «Добровольная блокировка»**» - услуга, позволяющая временно приостановить оказание Услуг. Услуга предоставляется не более одного раза в месяц на срок не менее десяти дней. Плата за предоставление услуги «Добровольная блокировка» не взимается. Воспользоваться услугой можно через личный кабинет Абонента или путем оформления заявления в офисе обслуживания.

«**Услуга «Обещанный платеж»**» – услуга, предоставляющая возможность зачисления виртуального платежа на баланс Абонента. Обещанный платеж действует в течение пяти дней с момента активации. По истечении действия услуги (или при внесении собственных средств на счет), сумма равная величине обещанного платежа списывается со счета Абонента. Услуга Обещанный платеж предоставляется существующим Абонентам при условии отсутствия просрочек оплаты по ранее предоставленным Обещанным платежам в течение 3-х месяцев. Сумма Обещанного платежа определяется Абонентом самостоятельно. Комиссия за подключение и пользование услугой «Обещанный платеж» не взимается.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящего Регламента и Договора.

## **2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора. Порядок подключения к сети.**

### **2.1. Заключение Договора:**

Для заключения Договора физическое лицо представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность.

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Договора, размещен на сайте Оператора, а также в офисах обслуживания Абонентов. По запросу Абонента Регламент оказания услуг связи ООО «Онгнет Плюс» предоставляется ему в письменном виде для ознакомления или пользования.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящим Регламентом.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### **2.2. Изменение и дополнение условий Договора:**

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Регламентом или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов по

инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, или иного документа в соответствии с Договором, а при наличии технической возможности Оператора - с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента. Способы идентификации Абонента - используемые при определенных Оператором условиях - лицевой счет, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно.

### **2.3. Прекращение и расторжение Договора:**

2.3.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Регламента, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

2.3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания телематических услуг связи или настоящим Регламентом (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.3. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения или пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

### **2.4. Порядок организации доступа (подключения) Абонента к сети Оператора**

2.4.1. Подключение к сети Оператора производится в следующие сроки:

2.4.1.1. подключение физических лиц проживающих в многоквартирных жилых домах, производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Оператором документального подтверждения оплаты.

2.4.1.2. подключение частного сектора, производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней, со дня получения Оператором документального подтверждения оплаты.

2.4.2. Абонент принимает работы по подключению к сети Оператора, по акту сдачи-приемки услуг. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг Оператором, Абонент не представит Оператору подписанный экземпляр акта сдачи-приемки услуг, и при отсутствии мотивированного отказа от его подписания, а также в случае отказа Абонента от подписания Акта, Услуги считаются принятыми Абонентом в полном объеме с даты, указанной в Акте. При этом, Оператор вправе потребовать оплаты услуг, а Абонент обязан оплатить услуги в соответствии с условиями заключенного Договора и настоящего Регламента.

2.4.3. Датой начала оказания Услуг по Договору считается дата, указанная в Акте сдачи-приемки услуг, если иное не предусмотрено условиями заключенного Договора.

2.4.4. При подключении Абонента к сети, Оператор производит подключение одного оконечного устройства Абонента на его выбор. Подключение дополнительных оконечных устройств Абонента производится за отдельную плату, согласно действующего Прейскуранта цен Оператора.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящим Регламентом. Предоставить услуги по организации доступа (подключению) Абонента к сети Оператора и оформить оказанные Абоненту услуги Актом сдачи-приемки услуг.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента или самостоятельного выявления Оператором неисправности в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Срок устранения неисправностей, затрагивающих более одного Абонента и вызванных аварией на узлом оборудования, составляет не более 5 (пяти) рабочих дней; при аварии магистральной линии связи – не более 10 (десяти) рабочих дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента (неправильная настройка оборудования и/или программного обеспечения, нарушение целостности абонентской линии на территории Абонента и т.п.) устранять в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней, с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующим Прейскурантом цен Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента в местах работы с абонентами, через свой сайт в сети «Интернет» и информационные системы об изменении Оператором Тарифов/Тарифных планов на Услуги, не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов/Тарифных планов. По заявлению абонента, извещение об изменении Тарифов/Тарифных планов возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или личный кабинет.

3.1.4. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Абонента и соблюдать иные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

3.1.5. Безвозмездно обслуживать оборудование в своей зоне ответственности, согласно Приложения № 1 к настоящему Регламенту, в соответствии с технологией подключения.

3.1.6. Безвозмездно оказывать, следующие информационно-справочные услуги:

3.1.6.1. предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;

3.1.6.2. предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты телематических услуг связи, о территории оказания телематических услуг связи (зоне обслуживания);

3.1.6.3. предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

3.1.6.4. прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

3.1.6.5. предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами.

3.1.7. По обращению Абонента, Оператор связи в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных телематических услугах связи.

3.1.8. Принимать все возможные и необходимые действия в рамках своей компетенции, включая регулярную проверку качества связи и модернизацию своих технических средств, с целью обеспечения бесперебойного круглосуточного оказания Абоненту Услуг.

3.1.9. Без взимания платы оказывать услуги связи абоненту-гражданину для доступа к сайтам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов. Оказание таких услуг Оператором осуществляется с момента получения Оператором согласия абонента-гражданина на получение таких услуг, действующего в течение 24 часов, путем перенаправления абонента-гражданина на стартовую страницу перечня отечественных социально значимых информационных ресурсов, расположенную на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Согласие абонента на получение таких услуг может быть получено одним из следующих способов, позволяющих достоверно установить его волеизъявление:

а) с использованием сети «Интернет», в том числе путем совершения конклюдентных действий при осуществлении доступа к личному кабинету Абонента;

б) посредством единого портала государственных и муниципальных услуг с авторизацией через единую систему идентификации и аутентификации.

## **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Уведомив Абонента, удобным для него способом, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.8. настоящего Регламента, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты). В случае, если оказание услуг было приостановлено из-за недостатка денежных средств на лицевом счете Абонента, на период такой приостановки, с Абонента взимается плата за содержание абонентской линии, порта. Размер оплаты за содержание абонентской линии, равен размеру тарифного плана Абонента.

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг, путем размещения оферты на сайте ООО «Онгнет Плюс» [www.ongnetplus.ru](http://www.ongnetplus.ru), или направления уведомления Абоненту иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Онгнет Плюс» [www.ongnetplus.ru](http://www.ongnetplus.ru) и в местах работы с абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной связи, смс сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий, в рамках исполнения заключенного с Абонентом Договора.

3.2.6. В целях исполнения обязательств Оператора по настоящему договору привлекать для оказания услуг, третьих лиц.

3.2.7. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств

связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании, путем публикации объявления на сайте Оператора [www.ongnetplus.ru](http://www.ongnetplus.ru).

3.2.8. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

3.2.9. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети Оператора.

3.2.10. Осуществлять массовую информационную и рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью Оператора, в том числе касающейся исполнения Договора.

3.2.11. Устанавливать скидки для Абонентов к действующим тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом услуг связи, других параметров, а также иные специальные предложения для Абонентов, связанные с выполнением Абонентом определенных условий Договора. Скидки и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора, либо доводятся до всеобщего сведения в местах обслуживания Абонентов.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам/Тарифным планам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3. Извещать обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах в службу технической поддержки Оператора по телефону: (388 22) 2-73-68, доб.2.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами/Тарифными планами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении/заявлении.

3.3.6. Использовать абонентское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором. Абонентское (оконечное) оборудование приобретается Абонентом самостоятельно/ либо приобретается у Оператора в аренду, на согласованных сторонами условиях.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.

3.3.8. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.9. При заключении Договора ознакомиться с настоящим Регламентом и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.10. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи Оператора.

3.3.11. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет

заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.12. Предоставлять Оператору заявления в письменной форме на изменение услуг, о приостановлении обслуживания, расторжение договора и другую информацию, связанную с исполнением договора.

3.3.13. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных Абонента сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах/Тарифных планах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами и настоящим Регламентом.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.4. Переходить на другой Тарифный план / Тариф путем подачи соответствующего заявления Оператору либо произвести смену тарифного плана самостоятельно с использованием Личного кабинета Абонента. Смена тарифного плана производится с 1 (первого) числа следующего месяца.

3.4.5. Добровольно приостановить получение Услуг связи, подав письменное заявление Оператору, либо самостоятельно произвести блокировку, путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента. На период такого приостановления абонентская плата не взимается.

3.4.6. Возобновить оказание Услуг связи, путем подачи письменного заявления Оператору на разблокировку услуг, либо самостоятельно, путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента.

3.4.7. В любое время отказаться от исполнения договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

3.4.8. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.9. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.10. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает Оператору в предусмотренном договором об оказании услуг связи виде.

### **4. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

#### **4.1. Тарифы на Услуги**

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами/Тарифными планами Оператора. Тарифы/Тарифные планы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Регламента.

#### **4.2. Способ оплаты Услуг**

4.2.1. Оплата Услуг оказываемых Оператором производится авансовыми платежами до 1 (первого) числа каждого месяца, в размере абонентской платы, согласно выбранного Абонентом тарифного плана.

4.2.2. Начисление абонентской платы за пользование Услугами начинается со дня фактического начала оказания Услуг Абоненту.

4.2.3. Стоимость предоставляемых Оператором Услуг и оплата Услуг производится в Российских рублях, НДС не облагается.

4.2.4. Абонент оплачивает услуги оказываемые Оператором одним из нижеперечисленных способов:

- непосредственно в офисе, через кассу Оператора;
- на сайте Оператора с помощью банковской карты;
- через систему «Сбербанк Онлайн»

4.2.5. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью автоматизированной системы расчетов (биллинга), используемой Оператором для учета объема оказанных им Услуг связи.

4.2.6. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

4.2.7. Абонент должен использовать номер лицевого счета для указания в платежном документе при осуществлении расчета за услуги. Номер лицевого счёта Абонента присваивается биллинговой системой Оператора и выдается Абоненту с Памяткой пользователя при подключении к сети Оператора.

4.2.8. Платежи, полученные от Абонента, используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предоставляемые по Договору.

4.2.9. При наличии у Абонента нескольких лицевых счетов, по которым имеется задолженность, Оператор вправе произвести удержание части неизрасходованных средств Абонента на погашение такой задолженности. Возврат денежных средств в таких случаях производится в размере денежных средств, оставшихся после погашения всех задолженностей Абонента.

4.2.10. Телематические услуги связи в части предоставления доступа к сайтам в сети "Интернет", информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, включенным в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов, оказываются без взимания платы абоненту-гражданину.

#### **4.3. Порядок оплаты инсталляционного платежа**

4.3.1. Оплата за подключение к сети Оператора (инсталляционный платеж) может производиться Абонентом по 100% предоплате, а также с учетом рассрочки платежа на срок до 30 календарных дней.

4.3.2. Если условиями договора предусмотрена 100% предоплата инсталляционного платежа, оплата осуществляется по безналичному либо наличному расчету в день заключения Договора.

4.3.3. Если условиями договора предусмотрена рассрочка платежа, оплата производится Абонентом в следующем порядке:

4.3.3.1. Авансовый платеж в размере 50 % от общей стоимости инсталляционного платежа оплачиваются Абонентом в день заключения Договора, путем внесения денежных средств в кассу Оператора.

4.3.3.2. Оставшаяся сумма платежа, оплачивается Абонентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания сторонами акта сдачи-приемки услуг, путем внесения денежных средств в кассу Оператора.

### **5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая логин и пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

5.3. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом Услуг связи в случаях, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. При отсутствии возможности пользования Абонентом Услугами связи, Оператор производит перерасчет (возврат на Лицевой счет) абонентской платы пропорционально времени, в течение которого Абонент не имел возможности пользоваться Услугами связи. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента.

5.4. Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

5.4.1. нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии.

5.4.2. нарушение предусмотренных Договором сроков оказания телематических услуг связи.

5.4.3. неказание телематических услуг связи, предусмотренных договором.

5.4.4. некачественное оказание телематических услуг связи.

5.5. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных Оператор связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 % стоимости абонентской платы за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера предусмотренной договором абонентской платы.

5.6. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

5.6.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи.

5.6.2. нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала.

5.6.3. нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

5.6.4. совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

5.6.5. в случае самостоятельной смены настроек выданных Оператором для идентификации сети (IP адрес, пароль и т.д.), если это повлекло сбои и другие последствия в сети Оператора.

5.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.8. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.9. Оператор не несёт ответственности:

5.9.1. за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью услуг Оператора из информационных систем телекоммуникационной сети.

5.9.2. за любые задержки и перерывы, вызванные повреждениями оборудования и программного обеспечения Абонента.

5.9.3. за использование Абонентом товаров или услуг других организаций/третьих лиц, к которым Абонент получил Доступ посредством услуг Оператора.

5.9.4. за действия третьих лиц, умышленно или неумышленно препятствующих получению или использованию услуг Абонентом.

5.9.5. за качество и работоспособность сетевого оборудования, компьютера и программного обеспечения Абонента.

5.9.6. за перерывы в предоставлении Услуг связи, вызванные неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

5.9.7. Оператор не будет, ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

5.10. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и договором заключенным Сторонами.

5.11. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

5.12. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.13. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

5.14. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или некачественного оказания услуг связи.

5.15. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

5.16. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 30 дней с даты регистрации претензии.

5.17. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в суд по месту жительства/регистрации ответчика.

## **6. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора**

6.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется договором.

6.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента.

Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.3. По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи абоненту.

6.4. Действие договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

6.5. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных, оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования к сети передачи данных.



Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней со дня вступления в наследство вправе подать оператору связи заявление.

Оператор связи обязан в течение 30 дней со дня регистрации заявления заключить с наследником договор об оказании услуг связи.

Если заявление не подано в установленный срок, оператор связи вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению.

6.6. По заявлению абонента-физического лица в договоре об оказании услуг связи может быть указан новый абонент - физическое лицо. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.

6.7. При подключении Абонента по технологии GPON, Оператор осуществляет обслуживание линии и резервирование порта Абонента. При блокировке/приостановлении услуг абоненту, на срок более 6 (шести) месяцев, Оператор оставляет за собой право прекратить обслуживание линии и отменить резервирование порта.

## **7. Прочие условия**

7.1. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящим Регламентом, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Регламента путем размещения новой редакции Регламента на сайте ООО «Онгнет Плюс» по адресу [www.ongnetplus.ru](http://www.ongnetplus.ru)

## **8. Адрес и реквизиты Оператора**

ООО «Онгнет Плюс»

ИНН 0400008188/ КПП 040001001,

ОГРН 1180400001319,

Р/с 40702810102350001466 в Горно-Алтайском

отделении № 8558 ПАО Сбербанк России

К/с 30101810300000000602

БИК 048405602

Юридический и фактический адрес:

649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск,

ул. Чорос-Гуркина, 39/9 офис 1

Почтовый адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, а/я 139

Тел.(факс): 8 (388 22) 2-73-68

Сайт [www.ongnetplus.ru](http://www.ongnetplus.ru)

E-mail:

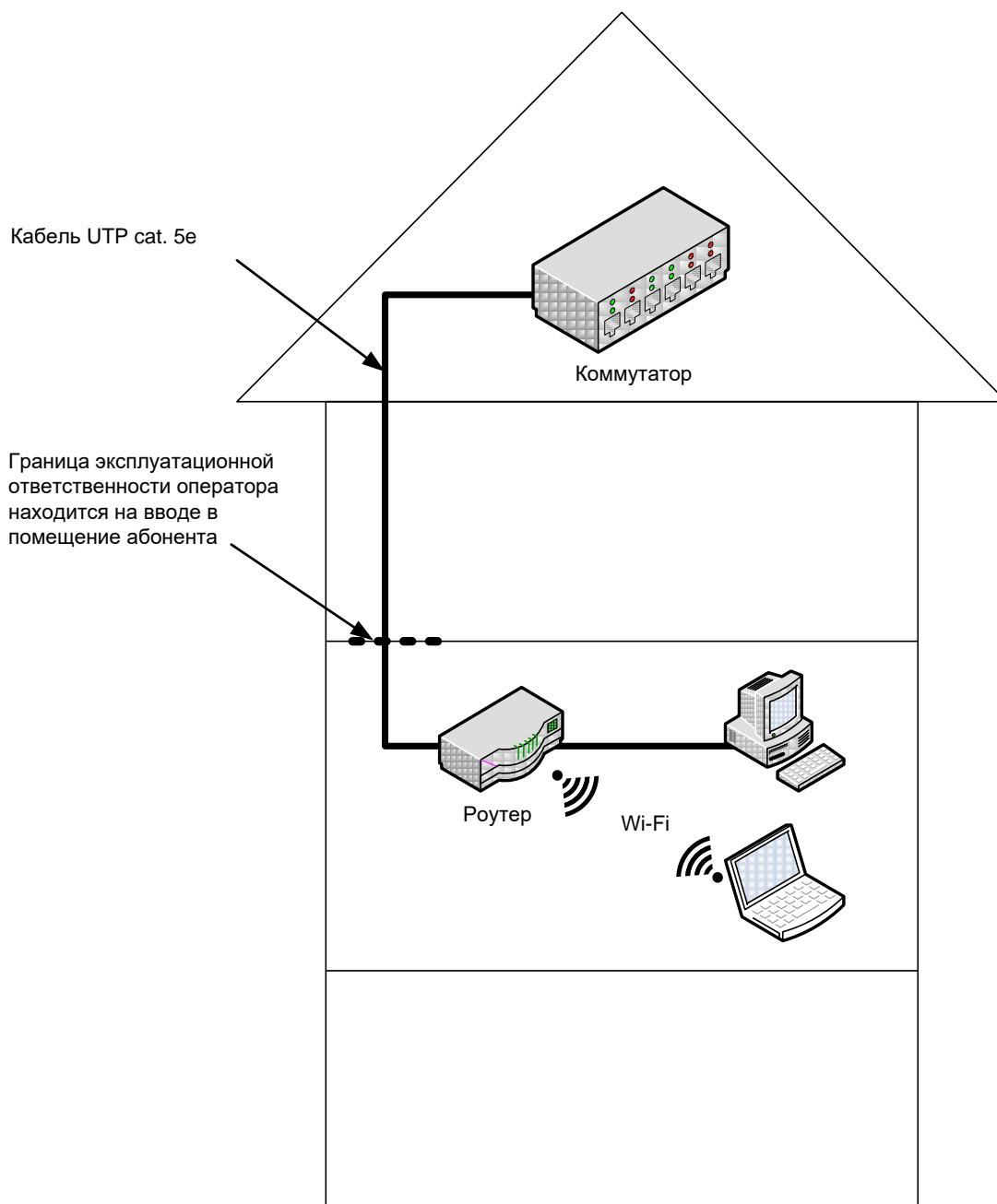
Служба технической поддержки - [support@ongnetplus.ru](mailto:support@ongnetplus.ru)

Менеджер по работе с клиентами - [manager@ongnetplus.ru](mailto:manager@ongnetplus.ru)

## Границы эксплуатационной ответственности сторон

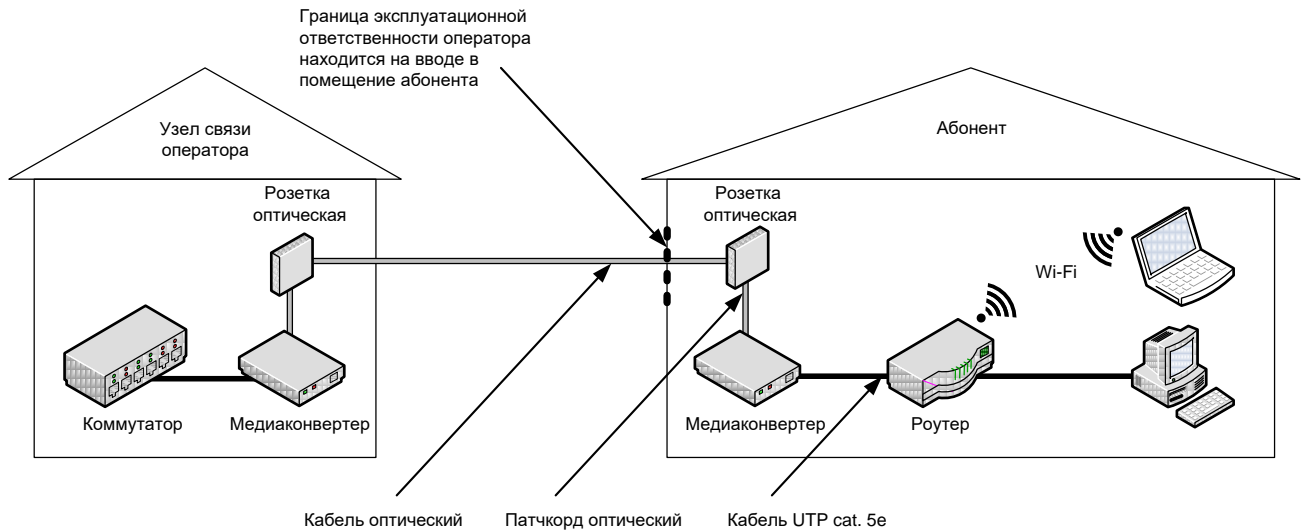
### 1. Технология подключения UTP

#### Граница эксплуатационной ответственности оператора



## 2. Технология подключения FTTH

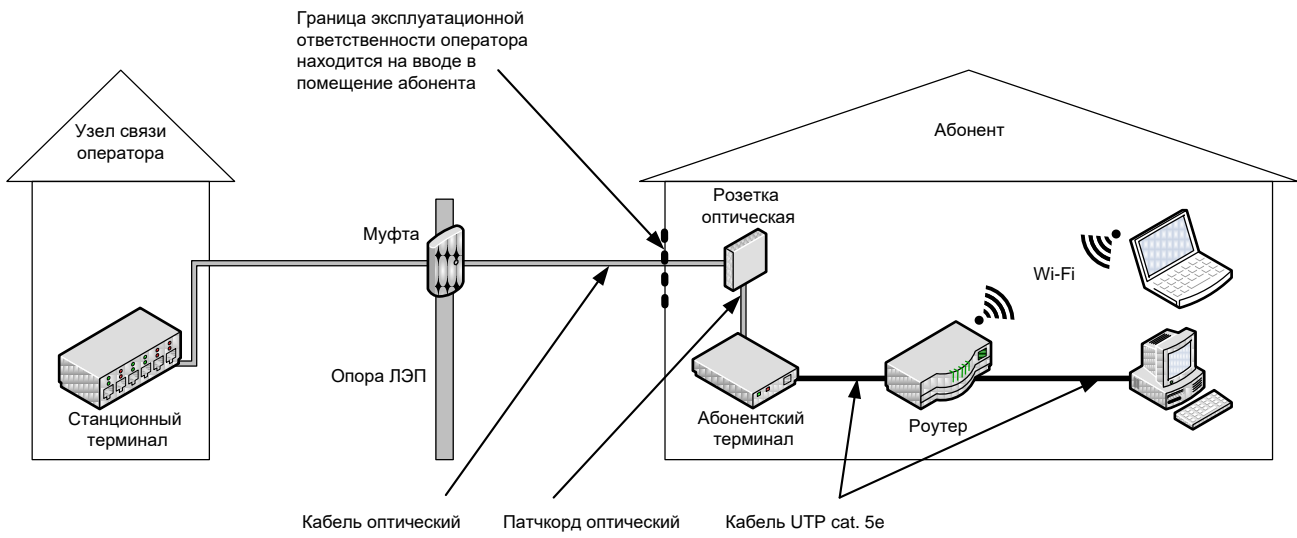
### Граница эксплуатационной ответственности оператора



При подключении частного домовладения к сети Оператора используется технология FTTH. Стоимость подключения складывается из расчета использования 1 (одной) оптоволоконной жилы в многожильном кабеле на 1 (одно) домовладение. При проведении монтажных работ Оператор оставляет за собой право выбора марки кабеля и количества волокон, а так же возможность дальнейшего подключения абонентов с установкой распределительных муфт на смонтированном кабеле.

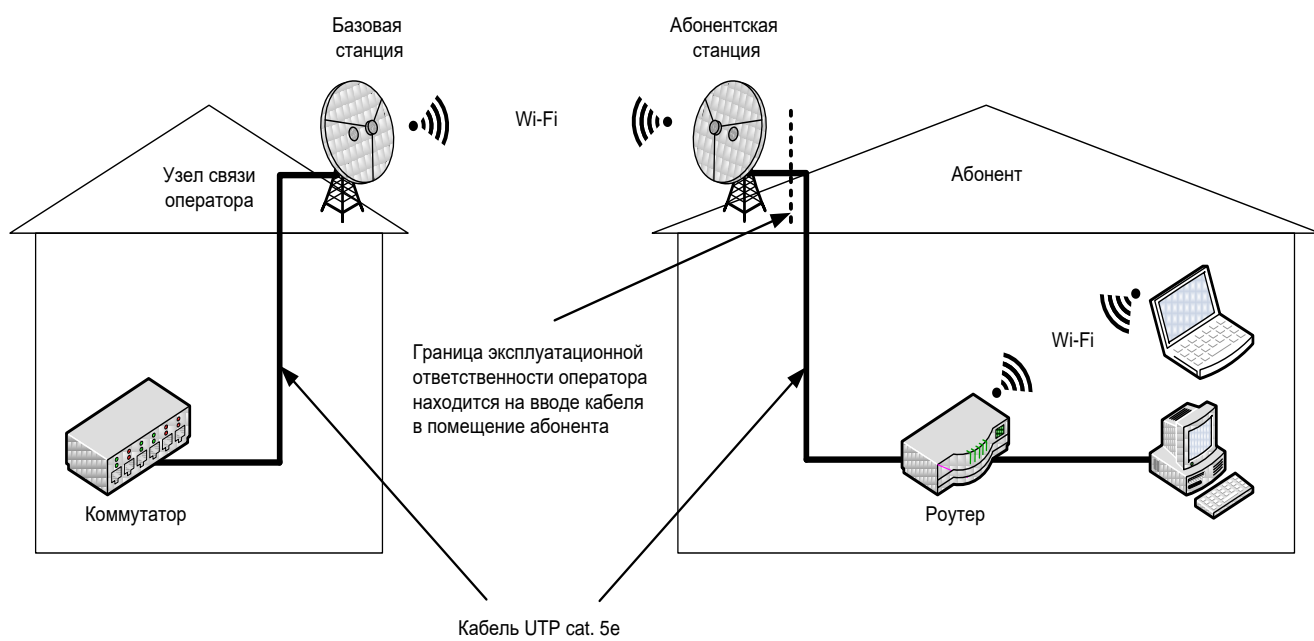
## 3. Технология подключения GPON

## Граница эксплуатационной ответственности оператора



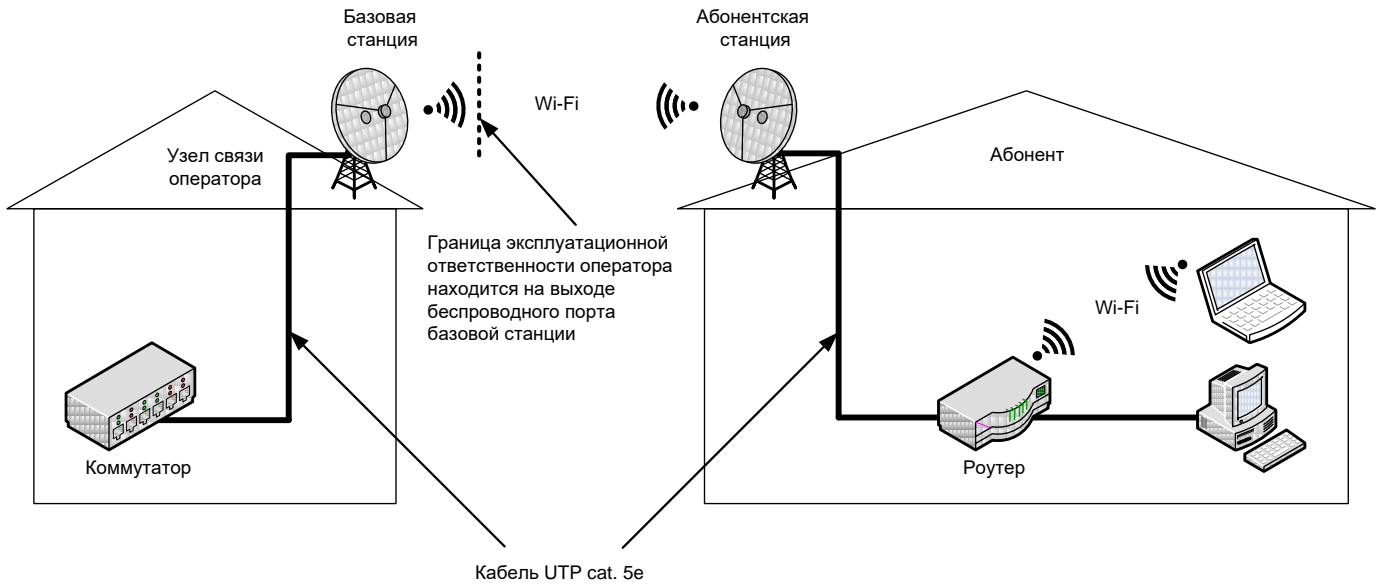
## 4. Технология подключения Wi-Fi с БС и клиентской БС

## Граница эксплуатационной ответственности оператора



## 5. Технология подключения Wi-Fi с БС

## Граница эксплуатационной ответственности оператора



## 6. Технология подключения Wi-Fi

### Граница эксплуатационной ответственности оператора

